

# 본인인정 방법 안내

# 목 차

■ 본인인증이 필요한 이유	-----	3
■ 본인인증이 필요한 시점	-----	4
■ 본인인증 방법(2가지)	-----	5
▶ 방법1. mOTP 인증	-----	6
● mOTP 인증 초기화(재설정)	-----	15
● 홈페이지(PC)에서 6자리 인증번호 입력 실패시	-----	18
▶ 방법2. 휴대폰 인증(본인인증페이지에서 인증하기)	-----	25
■ 자주 묻는 질문(Q&A)	-----	30

“왜 이렇게 복잡하게 **본인 인증**을 해야 하죠?”

온라인 강의의 **공정성과 신뢰**를 위해

모든 수강생은 **반드시 본인 인증**을 거쳐야 합니다.

※ 산업인력공단은 부정 수강 및 대리 수강을 방지하기 위해  
본인 인증 수단을 의무화하고 있습니다.



## 본인 인증이 필요한 시점

본인 인증은 아래와 같은 시점에 필요합니다.

- ① 강의실에 최초 입장시 인증 필요
- ② 학습 콘텐츠를 최초 재생시 인증 필요
- ③ 1일 1회 인증 필요
- ④ 최종평가 응시시 인증 필요



**본인 인증 방법은 총 2가지**입니다.

**편리한 방법을 하나 선택**하여 인증을 진행해주세요.

eduyaa.net/classroom/motp.jsp?cuid=3599&lid=724&chapter=65&uid=2291

mOTP 앱을 실행시켜 OTP 번호를 입력해주세요.

1. Playstore 또는 Appstore에서 mOTP 검색
2. 설치를 클릭해주세요
3. 개인정보 수집 이용 동의서 입력
4. 위의 순서를 완료 후, 화면에 표시된 OTP 번호를 입력창에 입력

OTP 번호 6자리 인증

본인 인증 페이지에서 인증하기

**방법1. mOTP 인증**

**방법2. 휴대폰 인증 방법**

(본인인증페이지에서 인증하기)

# 방법1. mOTP 인증



## mOTP 인증

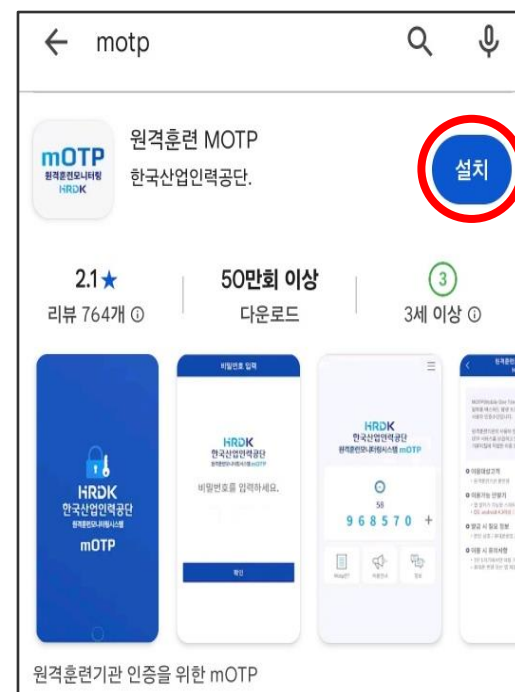
mOTP(Mobile One Time Password)는 한국산업인력공단에서 모니터링을 위해 도입한 인증수단으로, **어플 설치**를 통해 학습에 필요한 **본인인증을 진행**하실 수 있습니다. 본인인증 절차는 모든 원격훈련 과정에서 동일하게 진행됩니다. **1인 1기기**에서만 이용 가능하며, mOTP 서비스는 **본인 명의 핸드폰**으로만 이용 가능합니다.

# 어플을 설치해 주세요.

## Android(갤럭시 등) 사용시

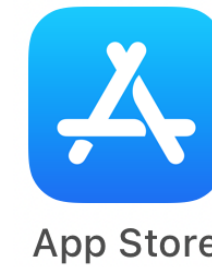


휴대폰에 [Play 스토어] 앱 클릭

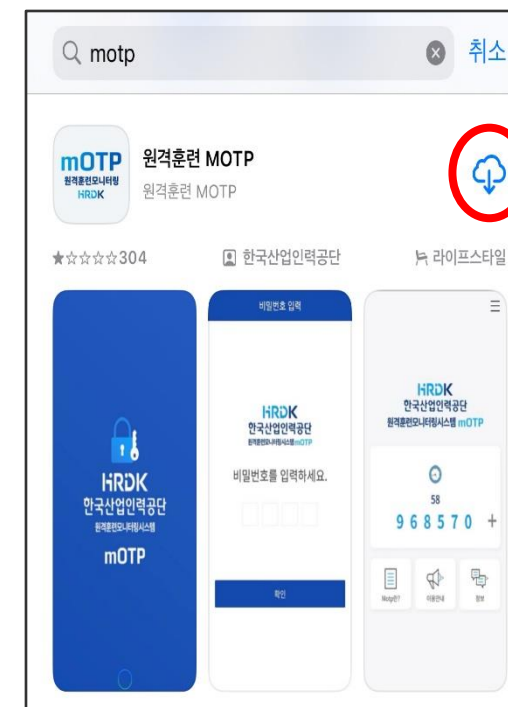


검색창에 **motp**를 검색하여 [원격훈련 MOTP]앱 설치를 합니다.

## ISO(아이폰 등) 사용시



휴대폰에 [App Store] 앱 클릭



검색창에 **motp**를 검색하여 [원격훈련 MOTP]앱 설치를 합니다.



원격훈련 mOTP



휴대폰 본인인증

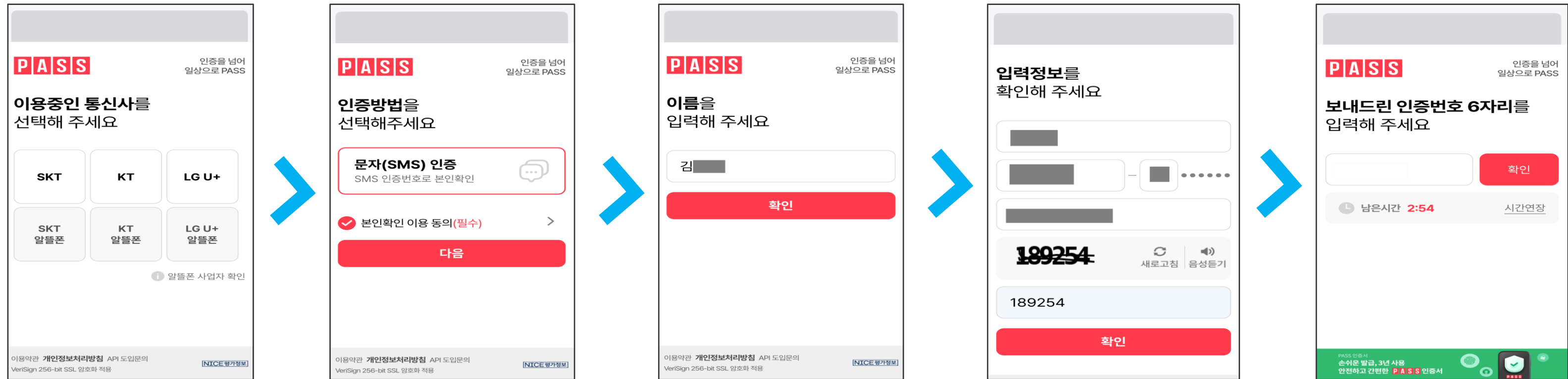
**필수** 본인 인증 안내

한국산업인력공단에서 운영하는  
원격훈련 mOTP 서비스입니다.  
서비스 이용을 위해 반드시 **본인 인증**을  
진행하여 주시기 바랍니다.



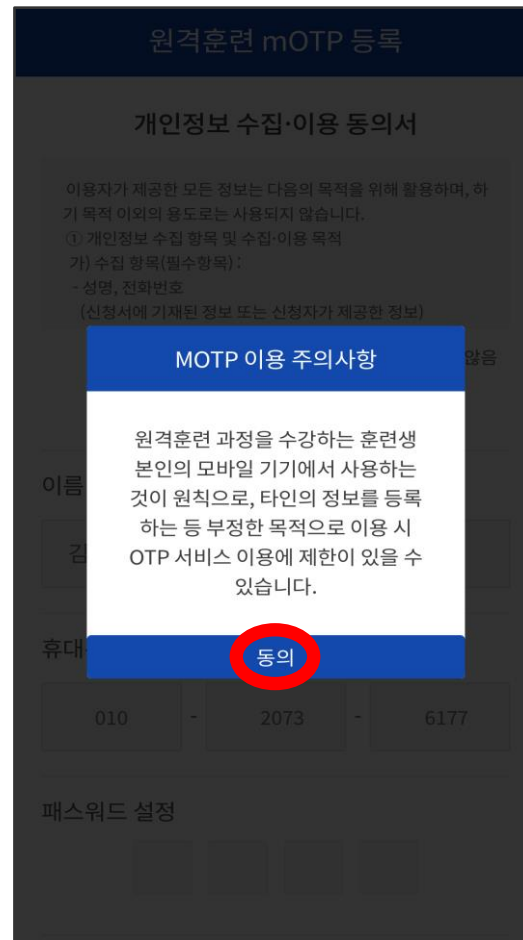
휴대폰에 설치된  
**mOTP** 어플을 실행합니다.

휴대폰 본인인증의 내용을 확인 후  
하단에 **인증하기** 버튼을 클릭합니다.

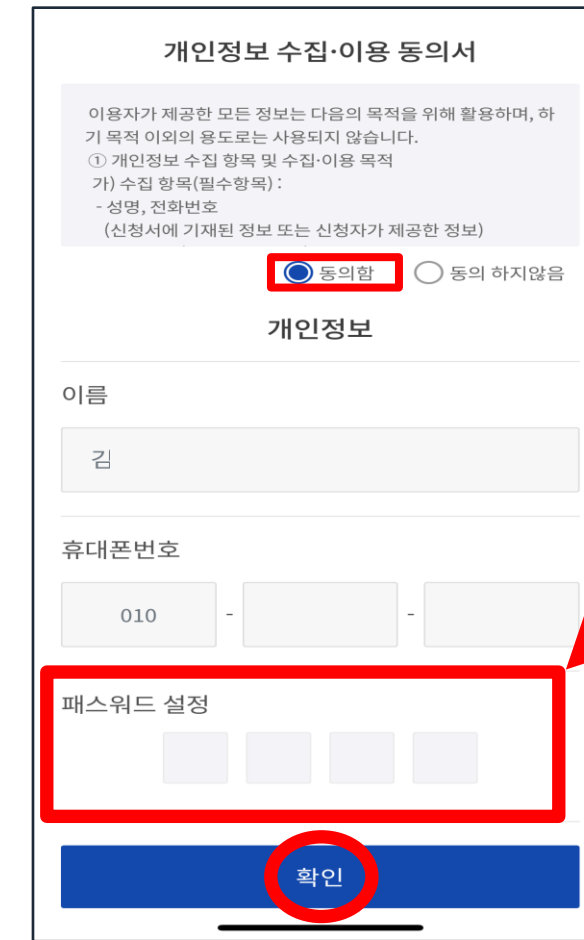


이용중인 통신사를 선택 후 본인인증 절차를 완료해 주세요.

휴대폰



휴대폰



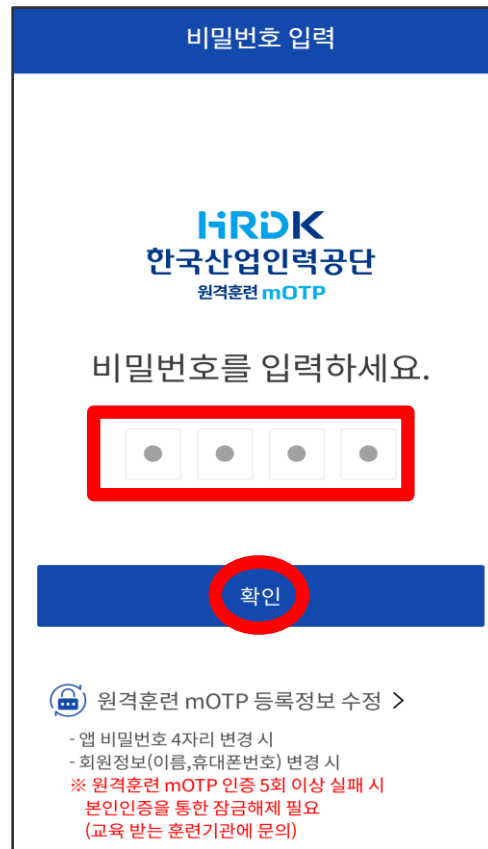
★ 패스워드는  
mOTP 실행시  
필요한 정보이니  
꼭!! 기억해 주세요.

mOTP 이용 주의사항 내용을 확인하시고  
하단에 동의 버튼을 클릭합니다.

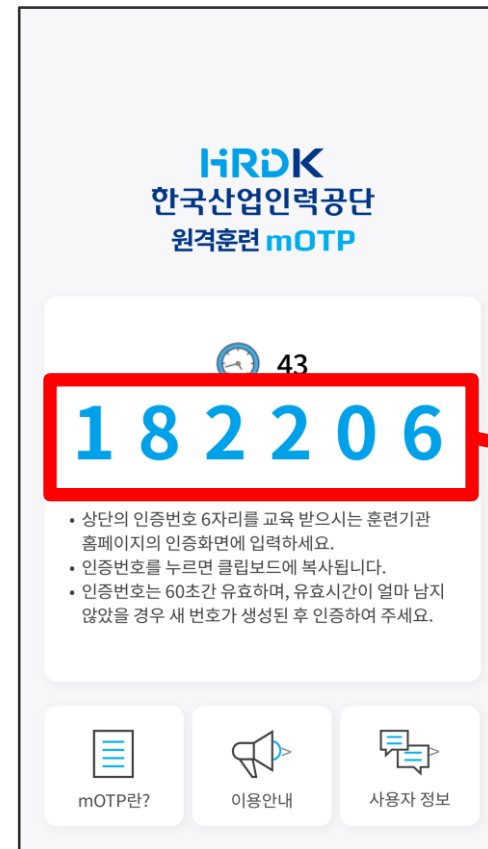
개인정보수집 이용 동의서 동의함을 체크 하고  
패스워드를 입력 후 확인 버튼을 클릭합니다.

→ 앱에 내정보가 등록이 완료 됩니다.

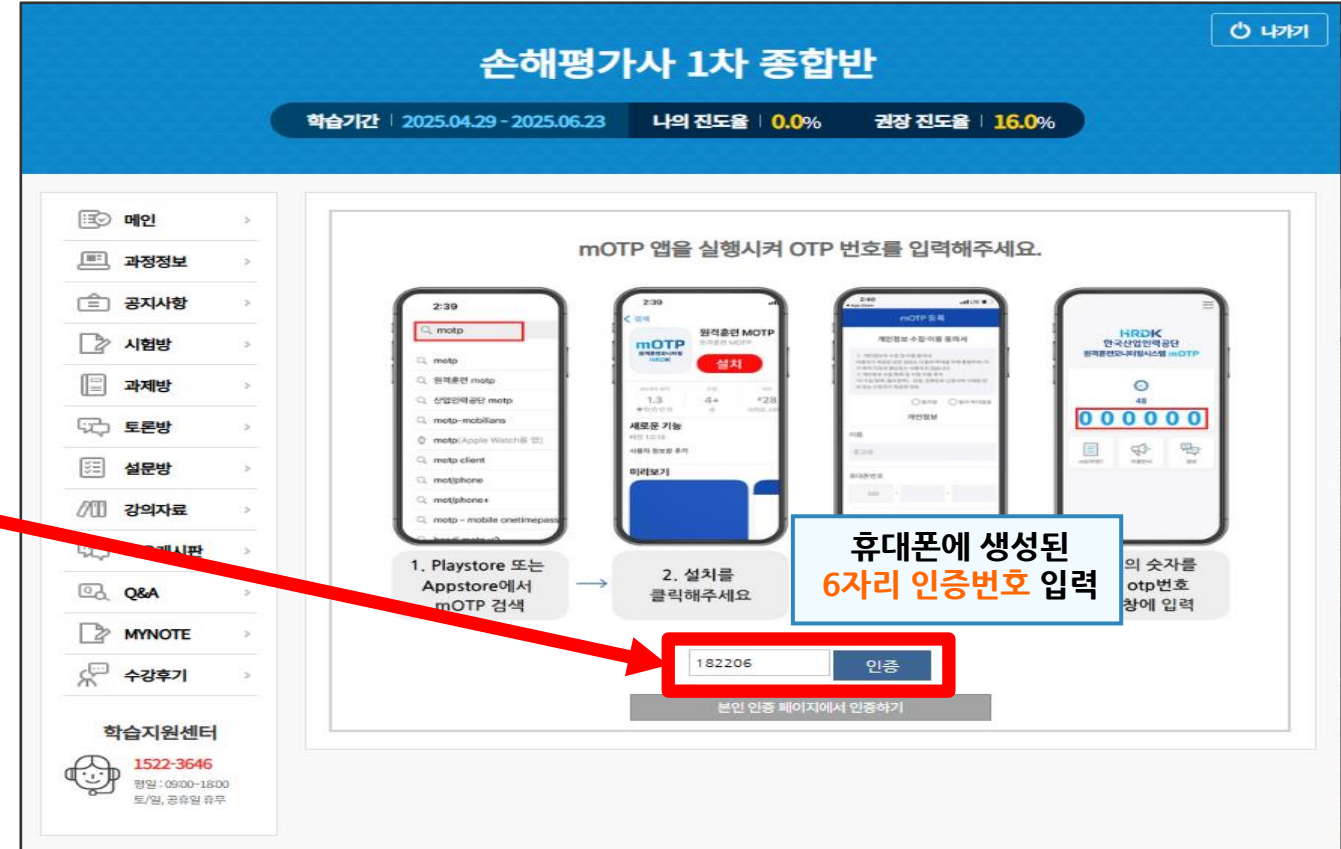
휴대폰



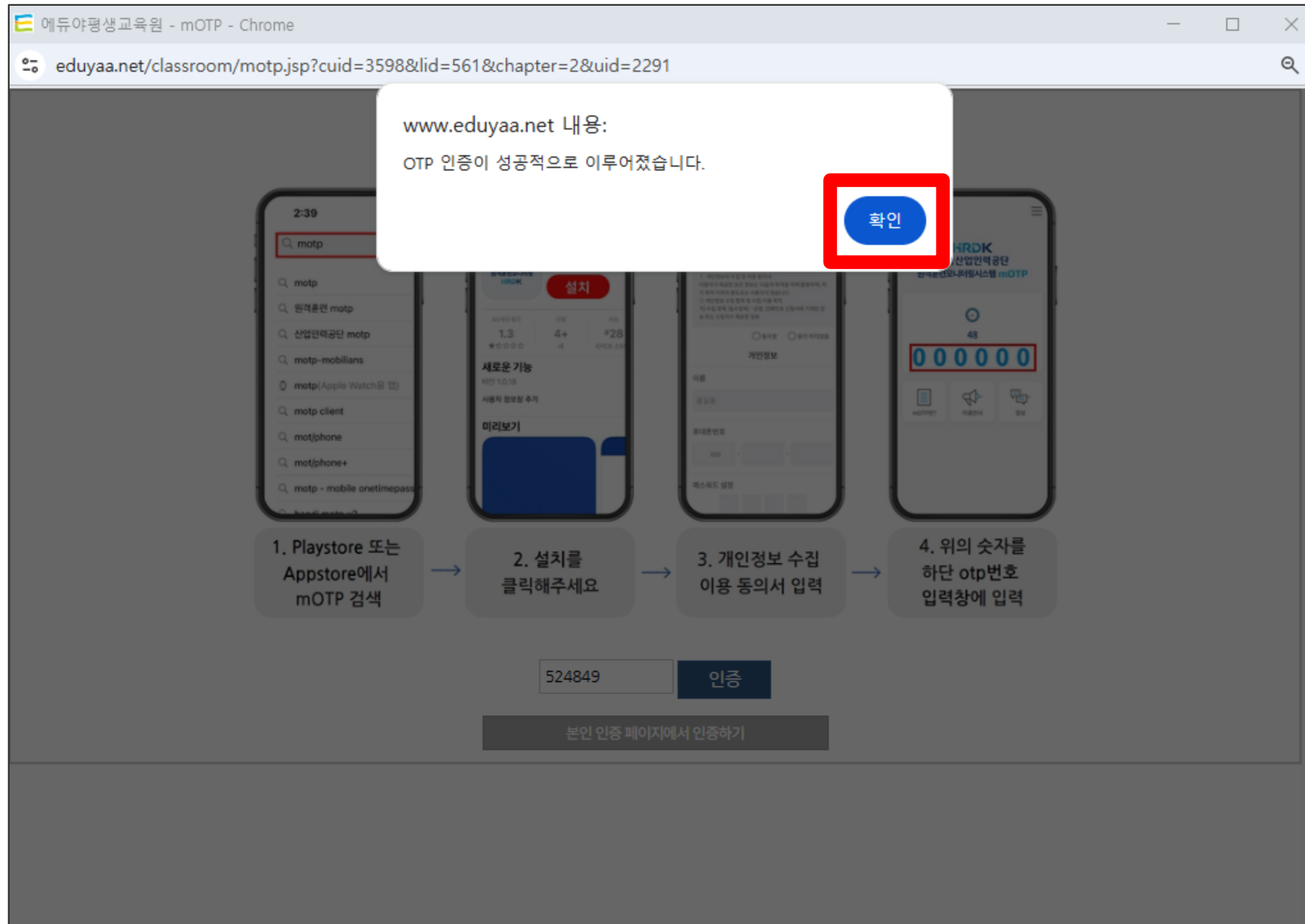
휴대폰



홈페이지(PC)



휴대폰에서 **mOTP** 앱을 실행한 후, **설정된 mOTP 비밀번호**를 입력하고 **확인** 버튼을 클릭하게 되면  
**화면에 6자리 인증번호가 생성되어 나타납니다.**  
**생성된 6자리 인증번호를 홈페이지(PC)의 인증번호 입력란**에 입력하고 **인증** 버튼을 클릭 합니다.



'OTP 인증이 성공적으로 이루어졌습니다.' 라는 메시지가 화면에 표시되면 인증이 완료됩니다.  
**확인** 버튼을 클릭해 주세요.

인증이 완료되었으므로 강의실에 입장하실 수 있으며, 학습 콘텐츠 이용이 가능합니다.

## mOTP인증은

**최초 1회 설정 후, 앱에서 생성된 6자리 인증번호를**

**입력하면 본인 인증이 완료되어 사용이 간편합니다.**



## mOTP 인증 초기화(재설정)

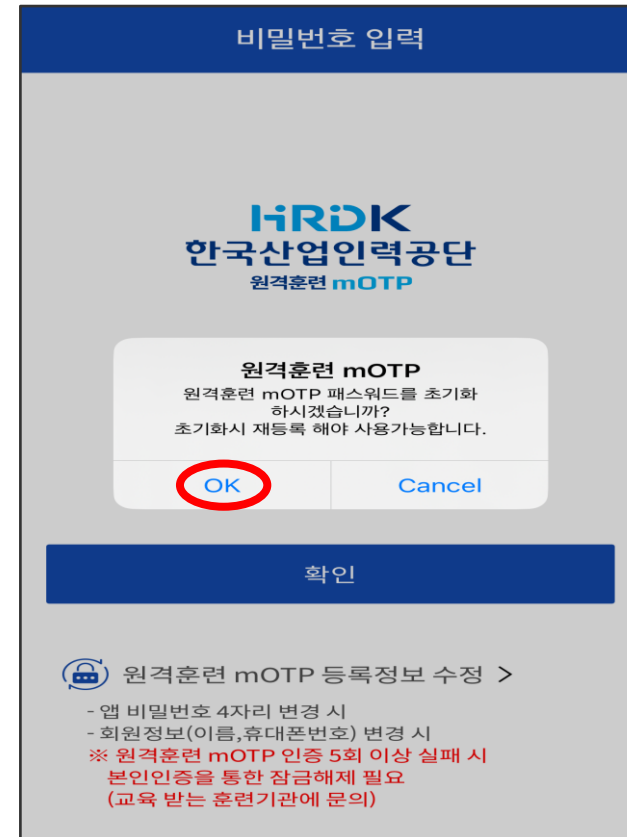
휴대폰에서 다음과 같은 경우 **mOTP 초기화(재설정)**를 합니다.

- \* 앱 비밀번호 4자리 변경시
- \* 회원정보(이름, 휴대폰번호) 변경시

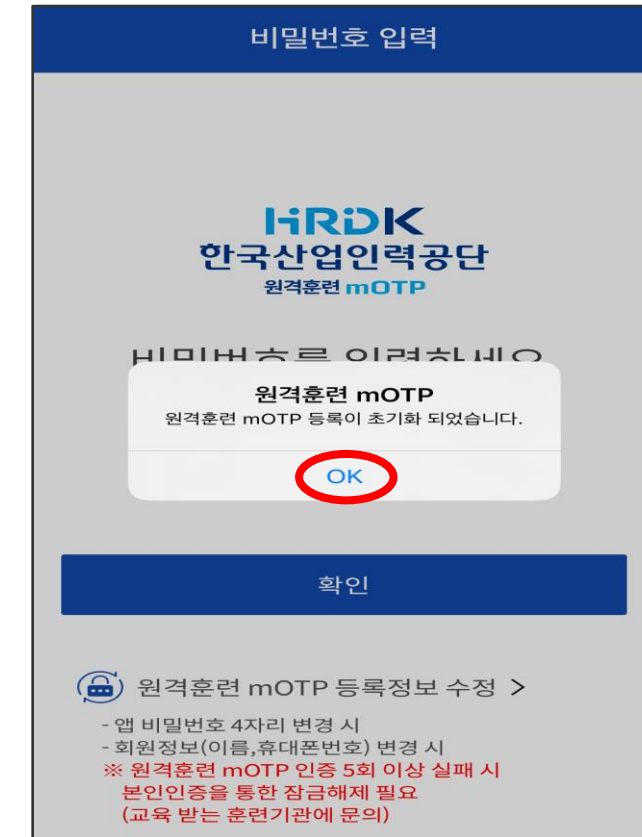
휴대폰



휴대폰



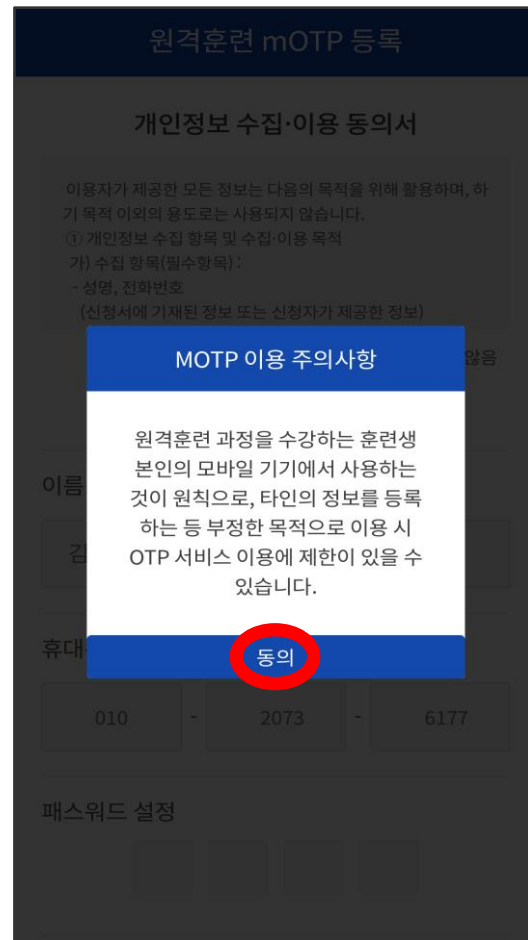
휴대폰



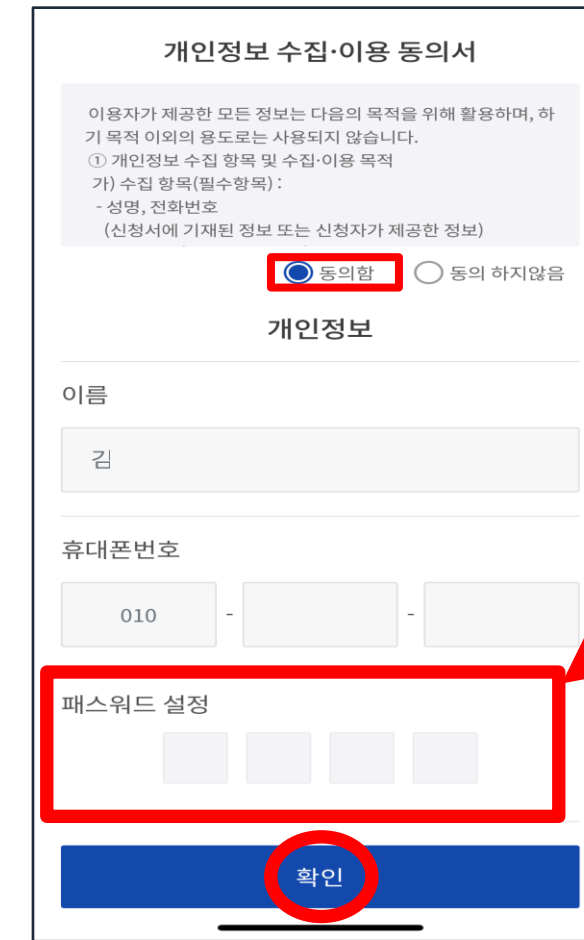
휴대폰에서 mOTP 앱 메인화면에 있는

원격훈련 mOTP 등록정보 수정을 클릭하여 mOTP를 초기화할 수 있습니다.

휴대폰



휴대폰



★ 패스워드는  
mOTP 실행시  
필요한 정보이니  
꼭!! 기억해 주세요.

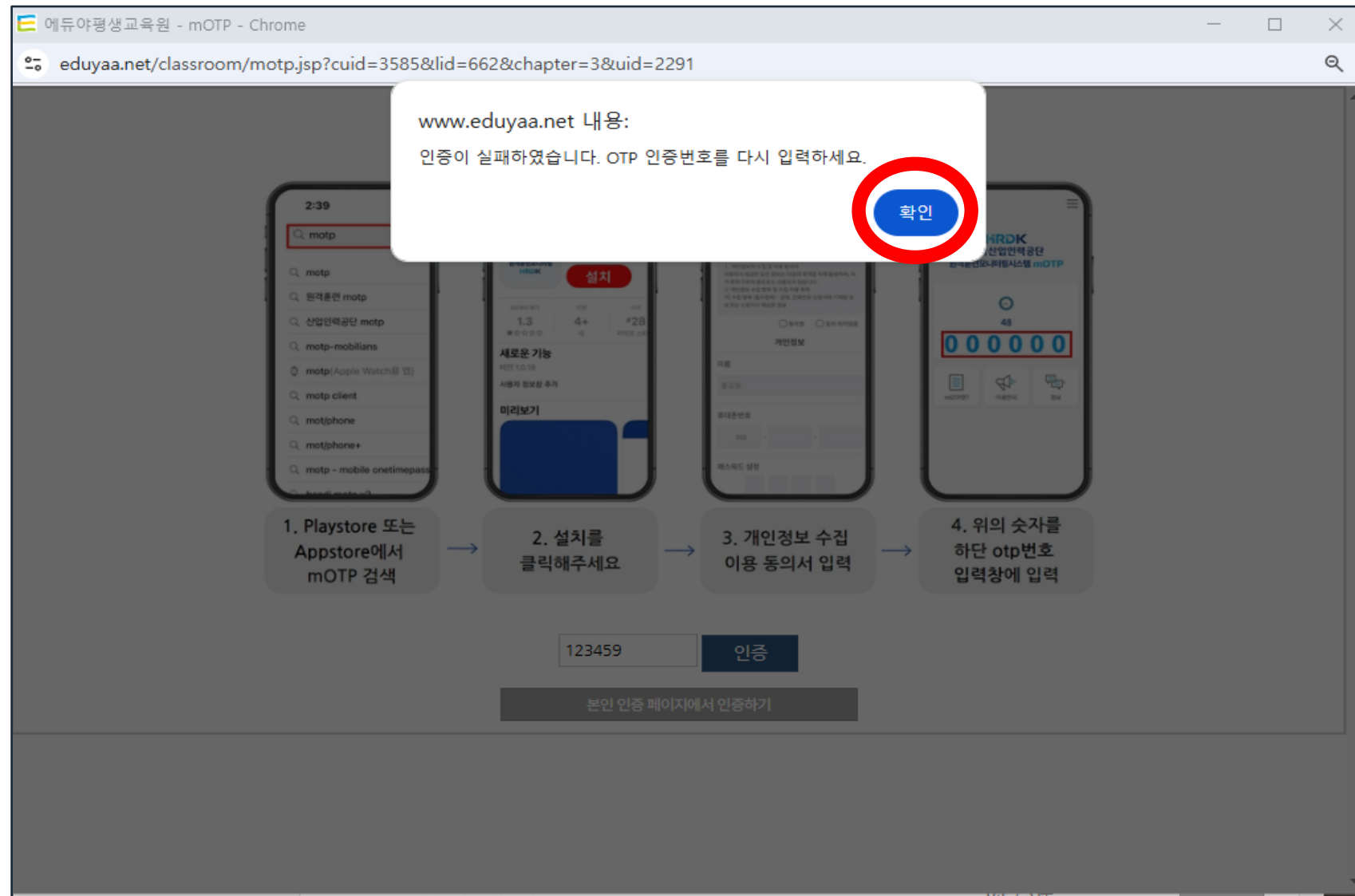
mOTP 이용 주의사항 내용을 확인하시고  
하단에 동의 버튼을 클릭합니다.

개인정보수집 이용 동의서 동의함을 체크 하고  
패스워드를 입력 후 확인 버튼을 클릭합니다.

→ 앱에 새로운 내정보(비밀번호)가 등록이 완료 됩니다.



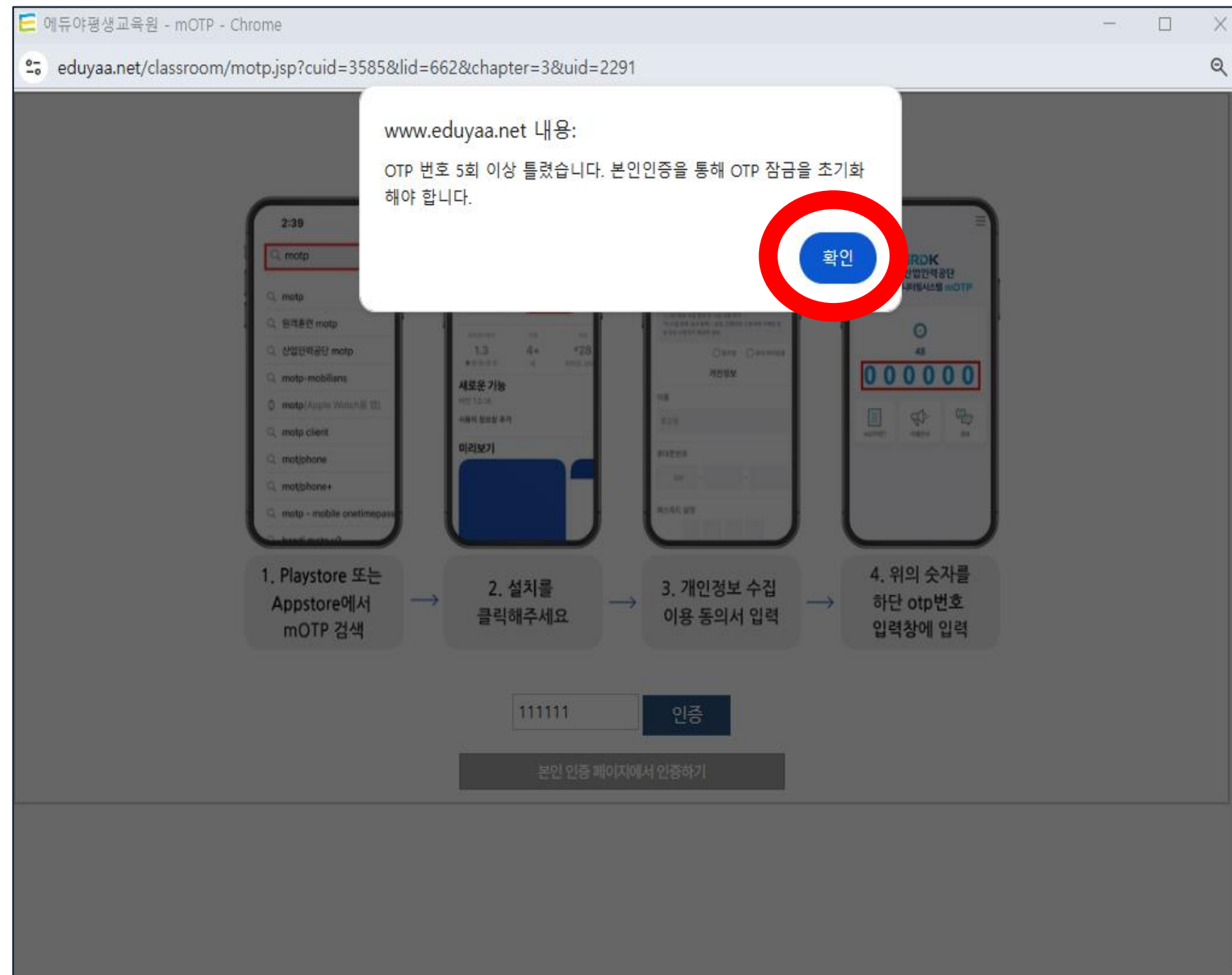
# 홈페이지(PC)에서 6자리 인증번호 입력 실패시



휴대폰에서 생성된 **6자리 인증번호**를  
홈페이지에서(PC) **잘못된 입력**한 경우,  
인증이 되지 않으니  
**6자리 인증번호를 정확히** 입력해 주세요.

→ 경고창이 나오면 확인을 누르고  
다시 한번 6자리 인증번호를 정확히 입력해 주세요.

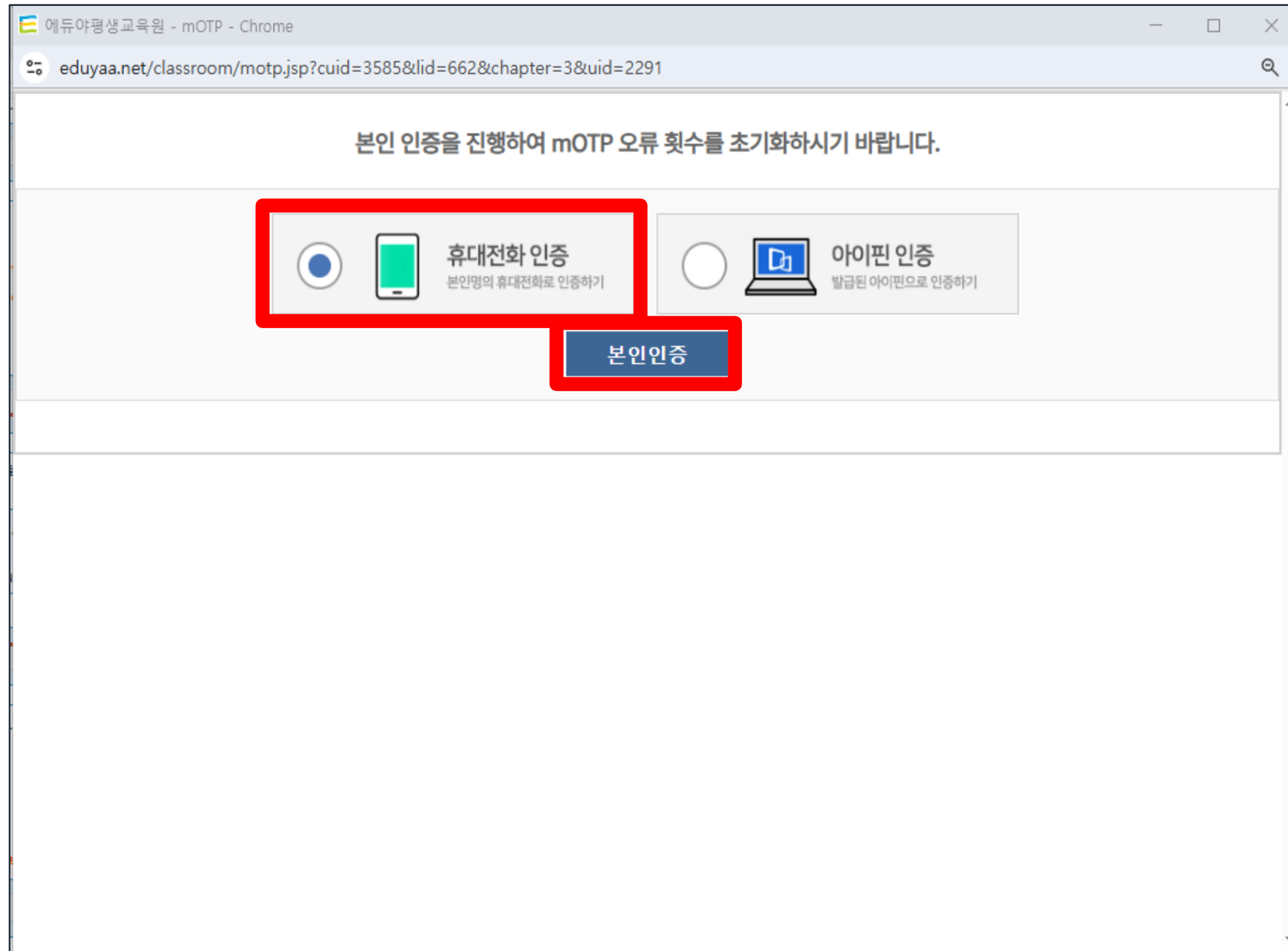
- 인증번호는 실시간으로 바뀌며, 일반적으로 **60초마다 갱신**됩니다.  
시간이 너무 지난 번호를 입력하면 오류가 발생할 수 있으니, **최신 6자리 인증번호**를 입력해 주세요.
- 인증번호는 입력 시 오타가 없는지 확인하고, **공백 없이 연속된 숫자 6자리**만 입력해야 합니다.
- 만약 홈페이지(PC)에 입력하는 번호를 **5번 이상 잘못 입력**하면, **본인인증**을 통해 OTP 잠금을 초기화 해야 합니다.



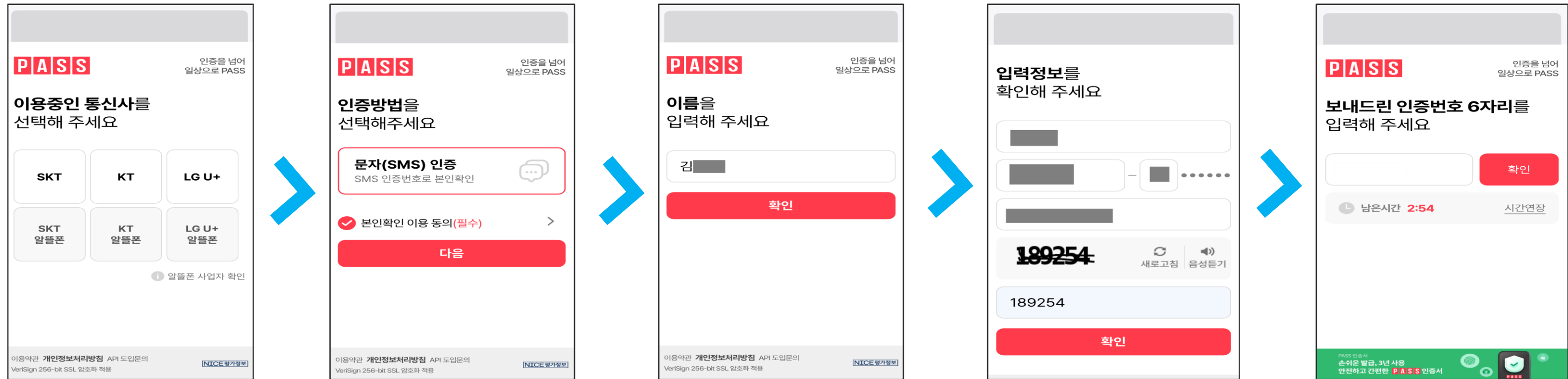
✓ 6자리 인증번호(OTP 번호)  
5번 이상 잘못 입력 하여 OTP 잠긴 경우

보안을 위해 OTP가 잠금 처리되며,  
본인 인증을 통해  
OTP잠금을 초기화 해야 합니다.

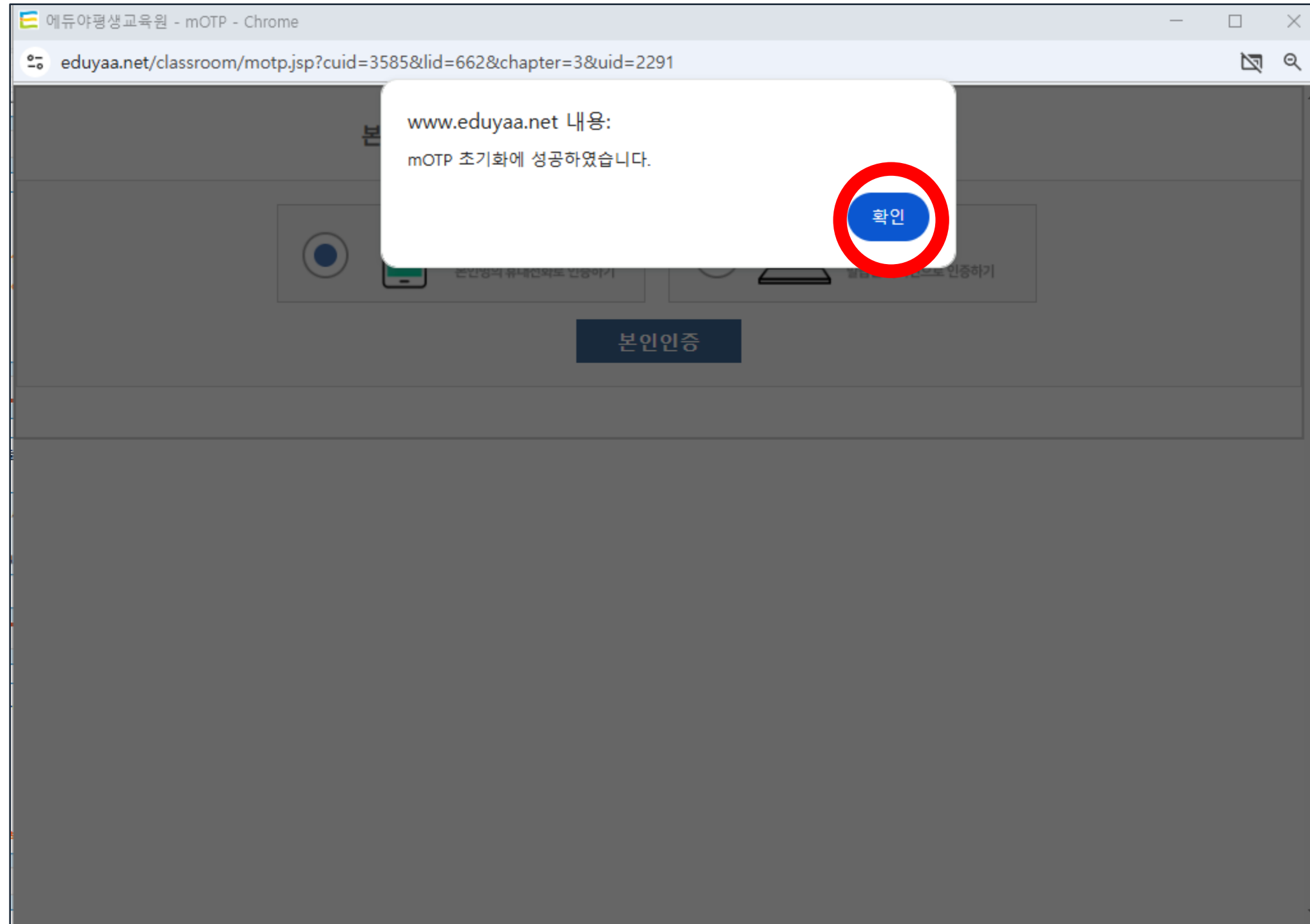
경고창이 뜨면 **확인** 버튼을  
클릭해 주세요.



**휴대전화 인증**을 클릭 후  
**본인인증**을 클릭해 주세요.



이용중인 통신사를 선택 후 **본인인증 절차**를 완료해 주세요.



**mOTP 초기화에  
성공하였습니다.  
확인 버튼을 클릭합니다.**

**HRDK**  
한국산업인력공단  
원격훈련 mOTP

51

**3 7 9 4 2 7**

- 상단의 인증번호 6자리를 교육 받으시는 훈련기관 홈페이지의 인증화면에 입력하세요.
- 인증번호를 누르면 클립보드에 복사됩니다.
- 인증번호는 60초간 유효하며, 유효시간이 얼마 남지 않았을 경우 새 번호가 생성된 후 인증하여 주세요.

mOTP란?    이용안내    사용자 정보

eduyaa.net/classroom/motp.jsp?cuid=3586&lid=561&chapter=2&uid=2...

mOTP 앱을 실행시켜 OTP 번호를 입력해주세요.

1. Prestore 또는 Appstore에서 mOTP 검색
2. 설치를 클릭해주세요
3. 개인정보 수집 이용 동의서 입력
4. 위의 숫자를 하단 otp번호 입력창에 입력

OTP 번호 6자리    인증

본인 인증 페이지에서 인증하기

휴대폰에 생성된  
6자리 인증번호를  
정확히 입력해주세요!

초기화가 완료되면  
인증번호 입력 창(PC)이  
다시 표시됩니다.

휴대폰의 mOTP앱에 표시된  
6자리 인증번호를  
홈페이지(PC)에  
정확히 입력하여  
인증을 진행해 주세요.

# 방법2. 휴대폰 인증

## (본인인증페이지에서 인증하기)



# 휴대폰 인증 (본인인증페이지에서 인증하기)

손해평가사 1차 종합반

학습기간 | 2025.04.29 - 2025.06.23    나의 진도율 | 0.0%    권장 진도율 | 16.0%

- 메인
- 과정정보
- 공지사항
- 시험방
- 과제방
- 토론방
- 설문방
- 강의자료
- 자유게시판
- Q&A
- MYNOTE
- 수강후기

학습지원센터  
1522-3646  
평일 : 09:00-18:00  
토/일, 공휴일 휴무

mOTP 앱을 실행시켜 OTP 번호를 입력해주세요.

1. Playstore 또는 Appstore에서 mOTP 검색
2. 설치를 클릭해주세요
3. 개인정보 수집 이용 동의서 입력
4. 위의 숫자를 하단 otp번호 입력창에 입력

인증

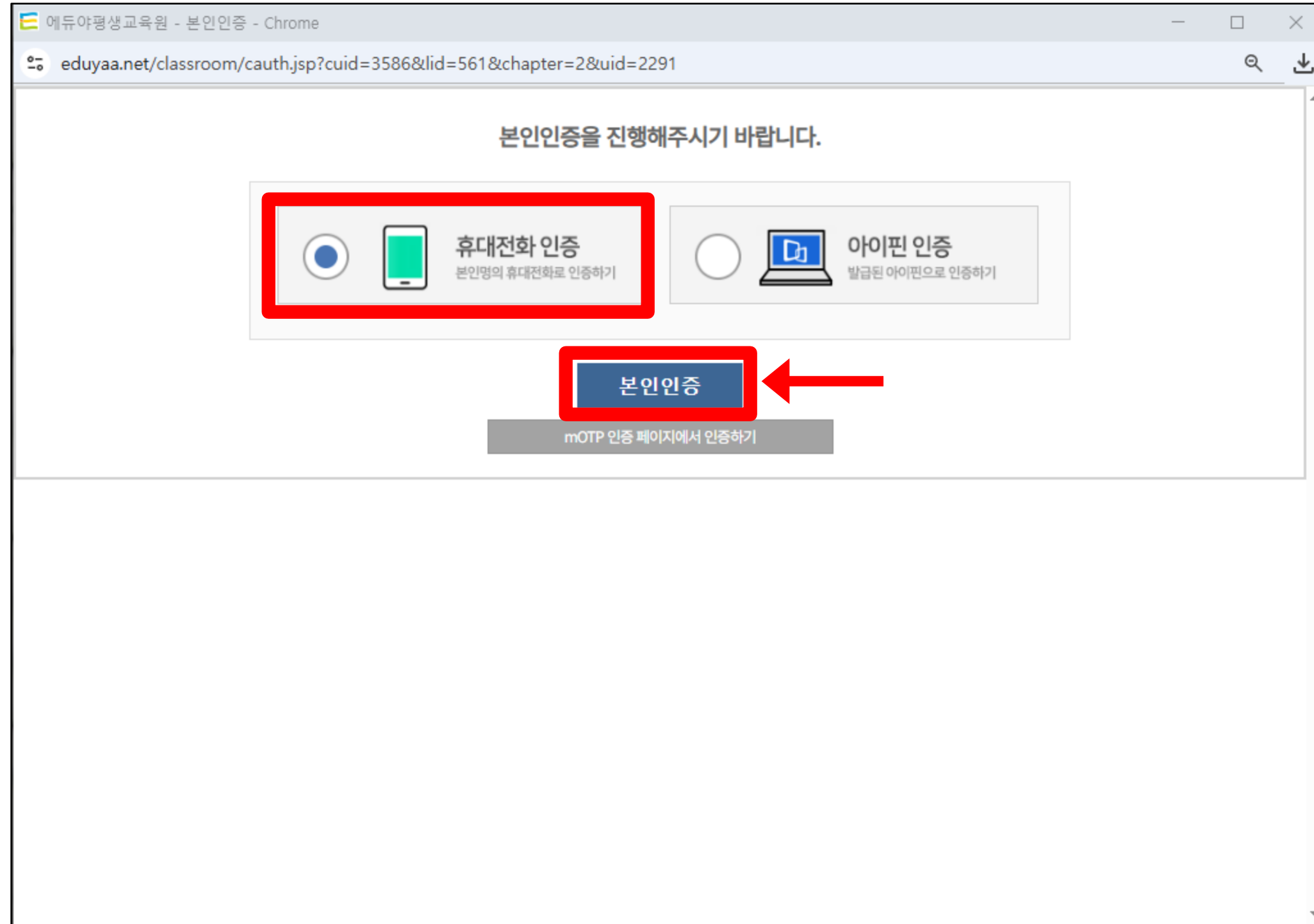
본인 인증 페이지에서 인증하기

본인인증페이지에서 인증하기

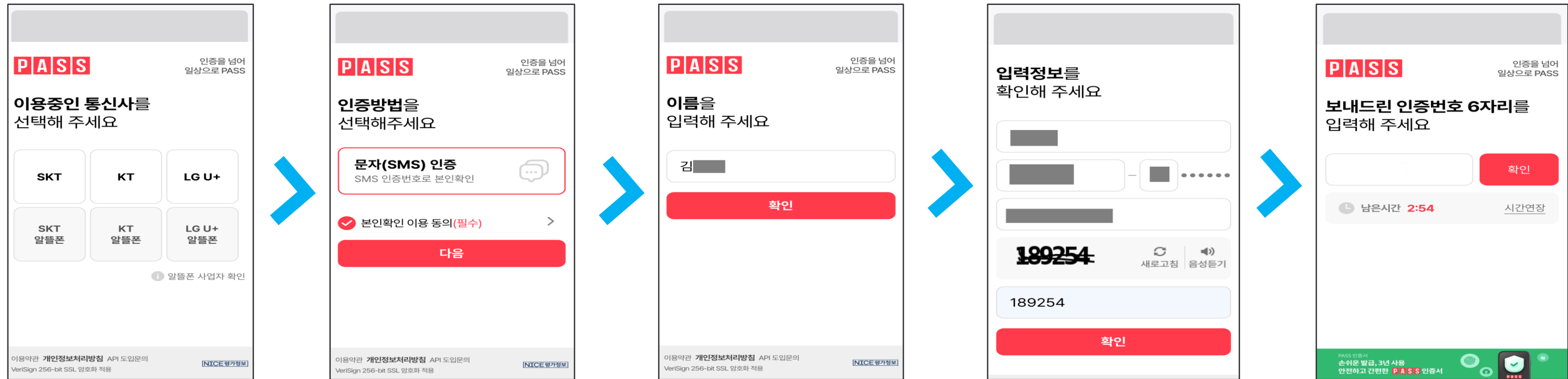
버튼을 클릭하여

휴대폰으로 인증을

진행하실 수 있습니다.



**휴대전화 인증**을 클릭 후  
**본인인증**을 클릭해 주세요.



이용중인 통신사를 선택 후 본인인증 절차를 완료해 주세요.

## 손해평가사 1차 종합반

🏠 나가기

학습기간 | 2025.04.29 - 2025.06.23
나의 진도율 | 0.0%
권장 진도율 | 16.0%

- 📧 메인 >
- 📄 과정정보 >
- 📁 공지사항 >
- 📝 시험방 >
- 📄 과제방 >
- 💬 토론방 >
- 📄 설문방 >
- 📖 강의자료 >
- 💬 자유게시판 >
- 🔍 Q&A >
- 📝 MYNOTE >
- 👤 수강후기 >

**학습지원센터**

☎️ 1522-3646

🕒 평일 : 09:00~18:00

🗓 토/일, 공휴일 휴무

**공지사항** +

11회 손해평가 1차 대비-능재법 중요 내용 100선	2025.04.09
손해평가사 11회 1차 시험 접수 안내	2025.04.07
2025년 손해평가사 시험일정 안내해 드립니다.	2025.02.18

**Q&A** +

Q&A가 없습니다.

**학습진행상황**

순서	항목	반영비율	이수기준	기간	취득점수	상태	바로가기
1	진도율	-	80%	전체 수강기간	0.0%	학습중	
2	최종평가	100%	60점/100점	64차시 학습 후	-	대기	바로가기
3	만족도 조사	-	-	64차시 학습 후	-	대기	바로가기
		총 100%	총 60점 이상				

**강의목차**

차시	강의명	최초학습일/최종학습일	학습시간	학습률	학습하기
1차시	보험의 의의		0분 / 34분 0쪽 / 8쪽	0%	학습하기

인증이 완료되었으므로  
 강의실에 입장하실 수 있으며,  
 학습 콘텐츠 이용이 가능합니다.

## 자주 묻는 질문 (Q&A)

Q. 본인인증 안 하면 수강이 안 되나요?

→ 네, 인증이 완료되어야 강의 수강 및 최종평가 응시가 가능합니다.

Q. mOTP 앱을 삭제했어요. 어떻게 하나요?

→ 앱을 재설치한 후, 초기 등록 절차를 다시 진행하셔야 합니다.

Q. 하루에 몇 번 인증해야 하나요?

→ 하루 한 번 인증하면 됩니다.

단, 강의실을 최초 입장하거나 콘텐츠를 최초 재생할 때, 또는 최종평가 응시 시에도 인증이 요구됩니다.

Q. mOTP 와 본인인증 방법 중 어떤 걸로 해야 하나요?

→ 보다 편리하고 안정적인 수강을 원하신다면 **mOTP 인증을 추천** 드립니다.

## 자주 묻는 질문 (Q&A)

Q. mOTP 비밀번호(4자리)를 잊어버렸어요!

→ 비밀번호 입력 화면에서 하단의 **[원격훈련 mOTP 등록정보 수정]**을 누르신 후, 등록 **초기화**를 진행하여 비밀번호를 변경하여 사용하면 됩니다. (단, 6자리 mOTP 인증 5회 초과하여 실패하지 않은 경우 가능)

Q. 홈페이지(PC)에서 mOTP 인증번호(6자리)를 5회 초과하여 계정이 잠겼어요.

→ **휴대폰인증**을 통하여 **OTP 잠금을 초기화** 해야 합니다. (P18 참고)

Q. 해외에서 원격훈련 mOTP 사용이 가능한가요?

→ 원격훈련 mOTP 는 시간동기화 방식으로 휴대폰의 시간을 한국 시간으로 변경하여 해외에서 사용가능 합니다.

**본인인증 방법 안내**를 마칩니다.

**원활한 수강을 위해 안내된 절차를 꼭 숙지해 주세요.**

 **궁금한 사항은 에듀야 평생교육원으로**

**전화 주시면 자세히 안내해 드리겠습니다**

 **1522-3646**